

Allgemeine Nutzungs- und Lizenzbedingungen der PAGENTUS Research S.á r.l. für die Plattform „PAGENTUS“

Die PAGENTUS Research S.á r.l. bietet mit „PAGENTUS“ eine Hybrid-Plattform zur Generierung und Präsentation von Webseiten inkl. Kommentarfunktionalität, sowie einer Anwendung für den Verkauf von digitalen Dienstleistungen für Unternehmen an. Die Nutzung von PAGENTUS richtet sich nach den nachfolgenden Regelungen.

1. Allgemeines

- 1.1. Die nachstehenden Nutzungsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehung zwischen der PAGENTUS Research S.á r.l., 17 Fausermillen, 6689 Mertert, Luxemburg (nachfolgend: PAGENTUS RESEARCH) und dem Vertragspartner von PAGENTUS RESEARCH (nachfolgend: KUNDE) bzgl. der Nutzung der oben bezeichneten Hybrid-Plattform von PAGENTUS RESEARCH (nachfolgend: PAGENTUS).
- 1.2. PAGENTUS richtet sich ausschließlich an KUNDEN, die Unternehmer i.S.d. § 14 BGB sind.
- 1.3. Darüber hinaus regeln diese AGB auch, wie die Mitarbeiter oder die Kunden des KUNDEN oder sonstige Nutzungsberechtigte (nachfolgend: NUTZER) PAGENTUS nutzen dürfen.
- 1.4. Abweichende Nutzungsbedingungen des KUNDEN erkennt PAGENTUS RESEARCH nicht an, es sei denn, PAGENTUS RESEARCH hätte diesen ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

2. Vertragsgegenstand

- 2.1. PAGENTUS ist eine Hybrid-Plattform bestehend aus einer Präsentation von statischen Webseiten inkl. Kommentarfunktion, sowie von Anwendungsmodulen für den Verkauf von digitalen Dienstleistungen, insbesondere videobasierten Online-Kursen und live Online-Seminaren, die nach Wahl des KUNDEN unternehmensintern oder aber auch nach außen veröffentlicht werden kann. Zur Administration der digitalen Inhalte, sowie der User wird als Backend die von PAGENTUS RESEARCH erstellte Anwendung PAGENTUS-Admin verwendet. Die via Backend vom KUNDEN eingestellten Inhalte sind über eine vom KUNDEN bereitzustellende Domain als Webanwendung erreichbar (nachfolgend: PLATTFORM).
- 2.2. Der KUNDE erhält einen Zugang zur Plattform PAGENTUS zum einen in Form eines Kundenkontos für das Backend PAGENTUS-Admin (nachfolgend: KUNDENKONTO), über das der KUNDE seine Organisation administrieren kann, insbesondere Zugänge für seine NUTZER (nachfolgend: NUTZERKONTO) anlegen und Rechte administrieren kann sowie die digitalen Online-Kurse administrieren kann.
- 2.3. PAGENTUS RESEARCH räumt dem KUNDEN auf Basis dieser Nutzungsbedingungen und des zu Grunde liegenden Vertrages das Recht ein, eine beliebige Anzahl passwortgeschützter Zugänge von NUTZERN zu PAGENTUS zu erstellen, bzw. eine NUTZER-Selbstregistrierung im Double-Opt-in-Verfahren bereit zu stellen. Die Details zu den Nutzerkonten sind unter Ziffer 3 geregelt. Der KUNDE ist allein dafür verantwortlich, die NUTZERKONTEN einzurichten und zu verwalten bzw. die Selbstregistrierung der NUTZER zu verwalten und zu überprüfen.
- 2.4. Soweit KUNDEN Speicherplatz im Rahmen von PAGENTUS für eigene Inhalte, die sie zu PAGENTUS hochladen können (nachfolgend: EIGENE INHALTE), nutzen dürfen, ist der KUNDE ausschließlich verantwortlich für diese EIGENEN INHALTE.
- 2.5. Die Anzahl an monatlichen NUTZERN und alle weiteren Vertragsbestandteile wie z.B. Datenvolumen etc. werden unmittelbar bei dem jeweiligen Preismodell in dem zu Grunde liegenden Vertrag angeführt.
- 2.6. Der Leistungsumfang, den KUNDEN auf PAGENTUS nutzen können, richtet sich ausschließlich nach der Leistungsbeschreibung des jeweils gebuchten Modulumfangs zu PAGENTUS, sowie eines ggf. abgeschlossenen Rahmenvertrags. PAGENTUS RESEARCH stellt auf Wunsch dem KUNDEN alle notwendigen Vertragsunterlagen im Nachgang in Textform zur Verfügung. Beispiele für den Leistungsumfang stellt die Content-Verwaltung, die Benutzerverwaltung, die Online-Kurse, oder ein Support-Chat dar. Der genaue, dem jeweiligen NUTZER des KUNDEN zur Verfügung stehende Funktionsumfang hängt hierbei von gebuchten Modulumfang des KUNDEN ab.
- 2.7. Der KUNDE kann alle von PAGENTUS RESEARCH implementierten und für den KUNDEN bzw. dessen NUTZER freigeschalteten Technologien von PAGENTUS nutzen. Maßgeblich sind die individuellen Vereinbarungen zwischen PAGENTUS RESEARCH und dem KUNDEN. Maßgeblich für den Umfang der Nutzungsrechte des KUNDEN sind die von PAGENTUS RESEARCH zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses im Rahmen der jeweiligen Angebote aufgelisteten Angaben sowie die nachfolgenden Nutzungs- und Lizenzbedingungen.
- 2.8. Der KUNDE kann im Rahmen von so genannten Ergänzungen Zusatzleistungen buchen. Der Preis und der Inhalt dieser Ergänzungen ergibt sich aus den jeweiligen Leistungsbeschreibungen bzw. Preismodell.
- 2.9. Im Rahmen eines Zugangs zu PAGENTUS können über das Backend PAGENTUS-Admin u.a. Videos über den von dem KUNDEN gebuchten Zugang hochgeladen und zu einem Kurs zusammengestellt werden, der auf der PLATTFORM als buchbarer Kurs angezeigt wird und den NUTZER über die PLATTFORM kaufen und ansehen können (nachfolgend: KURS).
- 2.10. PAGENTUS RESEARCH stellt den KUNDEN lediglich die technische und organisatorische Infrastruktur von PAGENTUS zur Verfügung, Die KUNDEN sind selbst verantwortlich für die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben und die Geltendmachung von Ansprüchen aus den von ihnen über PAGENTUS abgeschlossenen Verträgen mit NUTZERN. Die auf PAGENTUS eingestellte PLATTFORM, die KURSE sowie sonstigen EIGENEN INHALTE des KUNDEN stellen keine Angebote von PAGENTUS RESEARCH dar. Über PAGENTUS kommen keine Verträge zwischen PAGENTUS RESEARCH und den NUTZERN zustande.

Im Rahmen eines kostenfreien Test-Zugangs erwirbt der KUNDE keine über diejenigen im Rahmen eines reinen Gefälligkeitsverhältnisses hinausgehenden Ansprüche gegen PAGENTUS RESEARCH.

3. Rechteverwaltung der Nutzerkonten

- 3.1. Die Nutzung von PAGENTUS durch die NUTZER kann auf der PLATTFORM ohne NUTZERKONTO erfolgen, auf den aktiven PAGENTUS-Elemente – Kurse, Online-Seminare etc.- hingegen nur personalisiert, d.h. mit einem persönlichen Kenn- und Passwort des NUTZERS. Die Nutzung der aktiven PAGENTUS-Elemente durch einen NUTZER ist auf die personalisierte Kennung des NUTZERKONTOS beschränkt.
- 3.2. Ein NUTZER kann per Zugangskennung und Passwort zeitgleich höchstens mit zwei Geräten an PAGENTUS angemeldet sein. PAGENTUS behält sich bei einem Missbrauchsverdacht vor, technische Mittel zur automatischen Abmeldung einzusetzen. Der KUNDE ist verpflichtet, seine NUTZER zu verpflichten, ihre Zugangskennung und Passwort sowie alle Daten, die einen unbefugten Zugang zu PAGENTUS ermöglichen, geheim zu halten und nicht an Dritte weiter zu geben. Der KUNDE muss in seinem Verantwortungsbereich dafür Sorge tragen, dass es nicht zur unberechtigten Nutzung von PAGENTUS durch seine NUTZER kommt.
- 3.3. Auf PAGENTUS kann der KUNDE NUTZERN verschiedenen Benutzerrollen mit ihren spezifischen Berechtigungen zuweisen. Hierbei kann der KUNDE einem NUTZER auch mehrere Benutzerrollen gleichzeitig erteilen.
 - **STANDARDNUTZER**
STANDARDNUTZER sind grundsätzlich alle durch den KUNDEN registrierten NUTZER; oder selbstregistrierte NUTZER von PAGENTUS, die mit Standard-Rechten zur Nutzung von PAGENTUS ausgestattet sind.
 - **MODUL-MANAGER**
Jedes Anwendungsmodul kann durch einen zentral verantwortlichen MODUL-MANAGER administriert werden, z.B. der Content-Hub vom Content-Hub-Manager.
- 3.4. Das Zugriffsrecht eines NUTZERS ist während eines Login-Vorgangs zeitlich nicht beschränkt. Es ist jedoch möglich, dass der Zugang zu PAGENTUS durch PAGENTUS RESEARCH bei längerer Nichtaktivität des NUTZERS oder bei Wartungsarbeiten abgemeldet wird. Ein sofortiger Login nach entsprechender Abmeldung ist möglich.
- 3.5. Es ist dem KUNDEN untersagt Sammelzugänge zu PAGENTUS anzulegen. Die Nutzung erfolgt personalisiert durch jeweils vom KUNDEN in PAGENTUS-Admin angelegte NUTZER oder NUTZER, die im Rahmen der Selbstregistrierung ihr NUTZERKONTO IN PAGENTUS selbst angelegt haben. PAGENTUS RESEARCH ist berechtigt, verdächtige NUTZERKONTEN ohne vorherige Ankündigung zu deaktivieren.

4. Leistungsumfang / Verfügbarkeit

- 4.1. PAGENTUS RESEARCH stellt PAGENTUS 24 Stunden täglich an 7 Tagen der Woche zur Verfügung und bemüht sich um eine größtmögliche Verfügbarkeit von PAGENTUS, kann diese bei kostenfreien Zugängen aber nicht garantieren und verpflichtet sich bei einem kostenfreien Zugang daher nicht zu einer bestimmten Verfügbarkeit im Jahresmittel oder zu bestimmten Zeiten. Der technische Umfang der kostenlosen Testzugänge richtet sich nach den jeweils für die Testzugänge angeführten Angaben. Dem KUNDEN muss auch bei Buchung eines kostenpflichtigen Zugangs bewusst sein, dass aus technischen Gründen kein Anspruch auf eine 100% Verfügbarkeit von PAGENTUS zu bestimmten Zeiten entsteht. Die bei kostenpflichtigen Zugängen geschuldete Verfügbarkeit beträgt 98,5% im Jahresmittel. Maßgeblich ist die Verfügbarkeit von PAGENTUS am Übergabepunkt des Rechenzentrums von PAGENTUS RESEARCH zum Internet.
- 4.2. PAGENTUS RESEARCH behält sich das Recht vor, Leistungen in Bezug auf PAGENTUS zeitweise einzuschränken, wenn dies im Hinblick auf Kapazitätsgrenzen, die Sicherheit oder Integrität der Server von PAGENTUS oder zur Durchführung technischer Maßnahmen erforderlich ist. Gleiches gilt, wenn die Einschränkung der ordnungsgemäßen oder verbesserten Erbringung der Leistungen dient. PAGENTUS RESEARCH berücksichtigt in diesen Fällen die berechtigten Interessen des KUNDEN, beispielsweise durch vorherige Information der NUTZER.
- 4.3. Durch Wartungsarbeiten, Weiterentwicklung oder Störungen von PAGENTUS können die Nutzungsmöglichkeiten auch im Rahmen kostenpflichtiger Zugänge zeitweise eingeschränkt oder zeitweise unterbrochen werden. Dadurch kann es unter Umständen auch zu Datenverlusten kommen. Dem KUNDEN obliegt es, eine ordnungsgemäße Sicherung der in PAGENTUS von ihm und den seiner NUTZER verarbeiteten, bzw. gespeicherten Daten vorzunehmen, insbesondere seiner EIGENEN INHALTE und der Nutzerinformationen. PAGENTUS RESEARCH wird aus datenschutzrechtlichen Gründen keine externe Datensicherung der Daten der NUTZER vornehmen, d.h. außerhalb des Rechenzentrums, auch nicht bei kostenpflichtigen Zugängen.
- 4.4. Es besteht auch bei kostenpflichtigen Zugängen kein Anspruch des KUNDEN auf Support durch PAGENTUS RESEARCH. Für den Erhalt von Supportleistungen durch PAGENTUS RESEARCH ist eine gesonderte Beauftragung von PAGENTUS RESEARCH notwendig.
- 4.5. PAGENTUS RESEARCH ist unter Beachtung billigen Ermessens berechtigt, zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen aus dem diesen AGB zu Grunde liegenden Vertragsverhältnis externe Dienstleister einzuschalten, ohne dass dies der Zustimmung des KUNDEN bedarf. Soweit hiervon personenbezogene Daten des KUNDEN oder seiner NUTZER betroffen sind, gelten die Regelungen in Ziffer 10.
- 4.6. Ziffer 7 dieser Nutzungsbedingungen („Haftung“) bleibt von den vorstehenden Regelungen unberührt.

5. Rechte und Pflichten des KUNDEN und seiner NUTZER

- 5.1. Mit Abschluss eines Nutzungsvertrages bzgl. PAGENTUS erhält der KUNDE - zu eigenen Zwecken - gemäß den nachfolgenden Regelungen - unter der Bedingung der Zahlung der geschuldeten und fälligen Vergütung - das einfache, nicht ausschließliche, nicht übertragbare, auf die Dauer des Vertragsverhältnisses begrenzte Recht zur Nutzung der gebuchten Leistungen und Zusatzleistungen (Ergänzungen) von PAGENTUS für sich und für die vertraglich festgelegten berechtigten NUTZER.

- 5.2. Der KUNDE ist verpflichtet, die eigenen NUTZER dazu zu verpflichten, PAGENTUS nur zu eigenen Zwecken nach Maßgabe in diesen Nutzungsbedingungen festgelegten Rechte und Pflichten des KUNDEN zu nutzen.
- 5.3. Das Recht zur Unterlizenzierung von PAGENTUS in Form der Übertragung der Nutzungsrechte auf Dritte ist ausgeschlossen. Bearbeitungsrechte des KUNDEN oder seiner NUTZER hinsichtlich PAGENTUS bestehen nicht.
- 5.4. Nutzungsrechte, die aufgrund gesetzlicher Lizenzen - insbesondere nach Maßgabe der §§ 53, 55a, 87c und 87e UrhG - wahrgenommen werden dürfen bleiben von diesen AGB und weitergehenden Vereinbarungen unberührt.
- 5.5. Der KUNDE ist berechtigt, PAGENTUS unter seinen eigenen Geschäftszeichen / Marken auf einer eigenen Domain zu nutzen. Hierbei tritt der KUNDE als Seitenbetreiber i.S.d. Medienrechts auf und ist allein Verantwortlicher i.S.d. Presserechts für alle von ihm zugänglich gemachten EIGENEN INHALTE. Der KUNDE muss alle erforderlichen Rechtstexte für die Nutzung von PAGENTUS selbst erstellen und im Content-Management-System einstellen.
- 5.6. Insbesondere soweit der KUNDE PAGENTUS nicht nur intern für eigene Mitarbeiter, sondern öffentlich für Dritte zugänglich macht, ist der KUNDE für die Einhaltung aller fernabsatzrechtlichen und sonstigen rechtlichen Verpflichtungen gegenüber NUTZERN bzw. sonstigen Besuchern der PLATTFORM verantwortlich.
- 5.7. Ohne gesonderte Schutzmaßnahmen oder Zugangsbeschränkungen ist die PLATTFORM unter der vom KUNDEN verwendeten Domain öffentlich zugänglich und ggf. auch durch Suchmaschinen auffindbar. Soweit der KUNDE PAGENTUS ausschließlich zu internen Zwecken für eigene Mitarbeiter nutzen will, hat der KUNDE dies durch ausreichende Schutzmaßnahmen sicherzustellen, dies kann z.B. durch einen vorgeschalteten Passwortschutz, und/oder Einschränkung der zugriffsberechtigten IP-Adressen realisiert werden.
- 5.8. Der Zugang zu PAGENTUS erfolgt für die NUTZER über ein Nutzerkonto gem. Ziffer 1, bestehend aus einer Zugangskennung und einem Passwort.
- 5.9. Der NUTZER ist verpflichtet, die bei der Online-Registrierung abgefragten Angaben zur Zugangskennung wahrheitsgemäß einzugeben.
- 5.10. Es obliegt einzig dem NUTZER, ob er die bei der Registrierung in PAGENTUS hinterlegte E-Mail-Adresse regelmäßig abrufen und die von PAGENTUS RESEARCH versendeten E-Mails zur Kenntnis nimmt oder nicht.
- 5.11. Der KUNDE ist verpflichtet, PAGENTUS RESEARCH einen vermuteten Missbrauch seiner Zugangsdaten oder der Zugangsdaten eines seiner NUTZER zu PAGENTUS unverzüglich per E-Mail anzuzeigen, um eine Sperrung des jeweiligen Zugangs zu PAGENTUS zu veranlassen. Der KUNDE haftet auch für Dritte, die befugt oder unbefugt Leistungen über sein Benutzerkonto nutzen oder genutzt haben. Dies gilt nicht, wenn der KUNDE eine unbefugte Nutzung nicht zu vertreten hat. Dem KUNDEN obliegt der Nachweis, dass er eine solche Nutzung nicht zu vertreten hat.
- 5.12. Wenn Aktivitäten eines NUTZERS darauf abzielen, PAGENTUS funktionsuntauglich zu machen oder die Nutzung von PAGENTUS zu erschweren, behält sich PAGENTUS RESEARCH eine zivil- und strafrechtliche Verfolgung vor. Insbesondere Maßnahmen, welche die physikalische oder logische Struktur von PAGENTUS negativ beeinflussen können und/oder zu einer ungewöhnlich hohen Auslastung der Strukturen von PAGENTUS führen können, sind untersagt. Der KUNDE hat seine NUTZER hierüber zu informieren.
- 5.13. Es obliegt dem KUNDEN, die auf seiner Seite erforderlichen technischen Voraussetzungen für die Nutzung von PAGENTUS vorzuhalten. PAGENTUS RESEARCH unterrichtet den KUNDEN über die insoweit erforderlichen technischen Voraussetzungen. Der KUNDE ist zur Einhaltung der üblichen Sicherheitsmaßnahmen verpflichtet. Es obliegt ihm, zusätzlich zur täglichen automatischen Datensicherung innerhalb von PAGENTUS, eine eigene regelmäßige Datensicherung der EIGENEN INHALTE vorzunehmen und eine aktuelle Software zum Schutz vor Computerviren einzusetzen.
- 5.14. Der KUNDE verpflichtet sich, PAGENTUS auch in sonstiger Weise nicht missbräuchlich zu nutzen, insbesondere in Zusammenhang mit PAGENTUS:
 - keine Eingriffe in Telekommunikationsnetze vorzunehmen,
 - keine nationalen oder internationalen Schutzrechte (z. B. Urheberrechte, Markenrechte) zu verletzen,
 - nicht gegen strafrechtliche Vorschriften zu verstoßen, insbesondere §§ 184 ff. StGB (Verbreitung pornographischer Schriften), §§ 86 f. StGB (Verbreiten von Propagandamitteln verfassungswidriger Organisationen), § 111 StGB (Öffentliche Aufforderung zu Straftaten), § 126 StGB (Androhung von Straftaten), § 129a Abs. 3 StGB (Werbung für eine terroristische Vereinigung), § 130 StGB (Volksverhetzung), § 130 a StGB (Anleitung zu Straftaten), § 131 StGB (Gewaltdarstellung), § 201a StGB (Verletzung des höchstpersönlichen Lebensbereichs durch Bildaufnahmen) sowie nicht gegen Vorschriften zum Schutze der Jugend zu verstoßen und keine Inhalte zu übermitteln oder darauf hinzuweisen, die ehrverletzende Äußerungen oder sonstige rechts- und sittenwidrige Inhalte enthalten.
 - rechtswidrige und/oder gem. den vorstehenden Regelungen unerwünschte Inhalte mittels PAGENTUS zu verbreiten.
- 5.15. Dem KUNDEN ist das Entfernen und/oder Verändern von Urheberrechtshinweisen und/oder Markenbezeichnungen und/oder sonstigen Angaben bzgl. PAGENTUS untersagt, es sei denn er hat eine White-Label-Lösung gebucht.
- 5.16. Der KUNDE ist verpflichtet, PAGENTUS RESEARCH unverzüglich über eine Nichtverfügbarkeit von PAGENTUS per E-Mail an die E-Mail-Adresse info@pagentus.com unter Angabe weitergehender Informationen über die aufgetretenen Probleme in Textform zu unterrichten.
- 5.17. Soweit PAGENTUS RESEARCH Sicherheitsmechanismen eingerichtet hat, um Inhalte vor unberechtigtem Zugriff, Download oder Vervielfältigung zu schützen, ist dem KUNDEN untersagt, diese Sicherheitsmechanismen zu umgehen oder Vorrichtungen einzusetzen oder zu nutzen, die diese Sicherheitsmechanismen unwirksam machen oder sonst umgehen. Es ist insbesondere unzulässig, Webcrawler-, Spider-Programme, Metasuchmaschinen, Vi-

deodownloader oder vergleichbare Technologien einzusetzen, die automatisiert Inhalte aus PAGENTUS abrufen. Bei einer missbräuchlichen Nutzung ist PAGENTUS RESEARCH berechtigt, den Zugang des betroffenen KUNDEN und seiner NUTZER zu PAGENTUS sofort zu sperren. Weitere Rechte und Ansprüche von PAGENTUS RESEARCH gegen den KUNDEN, insbesondere das Recht zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund sowie Ansprüche auf Schadensersatz bleiben unberührt.

6. EIGENE INHALTE / Rechteübertragung

- 6.1. Die ausschließliche Verantwortung für EIGENE INHALTE trägt der KUNDE.
- 6.2. Dem KUNDEN ist es untersagt, EIGENE INHALTE in PAGENTUS einzustellen, die rechtswidrig, verleumderisch, ehrenrührig, bedrohlich, extremistisch, pornographisch, pädophil, revisionistisch (Leugnen der Existenz des Holocaust), belästigend, hasserfüllt, rassistisch, fremdenfeindlich, gewaltverherrlichend und/oder religiös bzw. ethnisch beleidigend sind und/oder die eine Marke und/oder ein sonstiges Schutzrecht eines Dritten herabsetzt bzw. verletzt.
- 6.3. Indem der KUNDE urheberrechtlich oder sonst rechtlich geschützte EIGENE INHALTE in PAGENTUS hochlädt, räumt er PAGENTUS RESEARCH unentgeltlich alle notwendigen, nicht ausschließlichen, weltweiten und zeitlich unbefristeten Rechte ein, die von ihm eingestellten Videos ausschließlich zum Zweck der Erbringung und zum Betrieb von PAGENTUS und lediglich in dem dafür nötigen Umfang zu nutzen sowie Dritten entsprechende Unterlizenzen einzuräumen. Damit die PAGENTUS RESEARCH die Inhalte für die Firmen bereitstellen kann, müssen die hochgeladenen Videos von PAGENTUS RESEARCH gespeichert und auf Servern gehostet werden. Das Nutzungsrecht von PAGENTUS RESEARCH an EIGENEN INHALTEN des KUNDEN umfasst daher insbesondere das Recht, die EIGENEN INHALTE technisch zu vervielfältigen und zu speichern. Der KUNDE behält ansonsten alle Rechte sowie alle bestehenden gewerblichen Schutzrechte an den in PAGENTUS eingestellten EIGENEN INHALTEN.
- 6.4. Das Speichern bzw. das Hochladen von EIGENEN INHALTEN durch den KUNDEN ist untersagt, soweit hierdurch berufsrechtliche Verschwiegenheitsverpflichtungen oder datenschutzrechtliche Regelungen verletzt werden. Es obliegt allein dem KUNDEN dafür zu sorgen, dass die berufsrechtlichen und datenschutzrechtlichen Regelungen bei der Nutzung von PAGENTUS eingehalten werden.
- 6.5. Mit dem Hochladen von EIGENEN INHALTEN bestätigt der KUNDE, dass diese nicht von Urheberrechten, Handelsgeheimnissen oder Eigentumsrechten bzw. Schutzrechten Dritter geschützt sind und diese keine unerwünschten oder verbotenen Inhalte gem. den vorstehenden Regelungen beinhalten.
- 6.6. PAGENTUS RESEARCH wird die hochgeladenen EIGENEN INHALTE nicht ohne gesonderte und ausdrückliche Einwilligung des KUNDEN öffentlich zugänglich machen. Das gilt nicht für die EIGENEN INHALTE, die der KUNDE unter Nutzung von DIRECTUS zur Veröffentlichung auf der PLATTFORM einstellt; diese sind aufgrund der Funktionsweise der PLATTFORM zur öffentlichen Zugänglichmachung gedacht und bestimmt. Der KUNDE kann über DIRECTUS selbst bestimmen, welche Inhalte auf der PLATTFORM öffentlich zugänglich gemacht werden. Ziffer 5.7 bleibt unberührt.
- 6.7. PAGENTUS RESEARCH behält sich das Recht vor, vom KUNDEN hochgeladene EIGENE INHALTE, die gegen die vorstehenden Bestimmungen verstoßen, ohne vorherige Bekanntgabe nach billigem Ermessen auszusortieren und nicht im Rahmen von PAGENTUS bereitzuhalten sowie ggf. ohne Mitteilung bzw. Angabe von Gründen zu löschen.
- 6.8. Der KUNDE haftet gegenüber PAGENTUS RESEARCH für Schäden, die PAGENTUS RESEARCH durch Verstöße gegen seine, sich aus den aus diesen Nutzungsbedingungen und dem zu Grunde liegenden Vertragsverhältnis ergebenden Pflichten entstehen und stellt PAGENTUS RESEARCH von diesbezüglichen Ansprüchen Dritter auf erstes Anfordern hin frei. Dies gilt nicht, wenn er den Verstoß nicht zu vertreten hat. Dem KUNDE obliegt der Nachweis, dass er den Verstoß nicht zu vertreten hat.

7. Haftung von PAGENTUS RESEARCH

- 7.1. Die Verantwortung von PAGENTUS RESEARCH erstreckt sich nur auf PAGENTUS, nicht aber auf die IT-Systeme des KUNDEN, die Datenübertragungsleitungen jenseits des Rechenzentrums der AWS-Cloud, sowie die EIGENEN INHALTE des KUNDEN.
- 7.2. Die Ansprüche des KUNDEN auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen gegen PAGENTUS RESEARCH richten sich ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des Anspruchs nach den nachfolgenden Bestimmungen.
- 7.3. Die Haftung von PAGENTUS RESEARCH ist – gleich aus welchen Rechtsgründen – ausgeschlossen, es sei denn, die Schadensursache beruht auf Vorsatz und/oder grober Fahrlässigkeit von PAGENTUS RESEARCH oder den Mitarbeitern, Vertretern oder Erfüllungsgehilfen von PAGENTUS RESEARCH. Soweit die Haftung von PAGENTUS RESEARCH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern oder Erfüllungsgehilfen von PAGENTUS RESEARCH.
- 7.4. Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen, grob fahrlässigen oder fahrlässigen Pflichtverletzung durch PAGENTUS RESEARCH oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von PAGENTUS RESEARCH beruhen, haftet PAGENTUS RESEARCH – unabhängig von den vorstehenden Bestimmungen - gemäß den gesetzlichen Regelungen.
- 7.5. Die Haftung von PAGENTUS RESEARCH nach dem Produkthaftungsgesetz (§ 14 ProdHG) bleibt ebenfalls unberührt.
- 7.6. Sofern PAGENTUS RESEARCH zumindest fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht verletzt, also eine Pflicht, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (wesentliche Vertragspflicht bzw. Kardinalpflicht), beschränkt sich die Haftung von PAGENTUS RESEARCH auf den typischerweise entstehen-

den Schaden, mithin auf solche Schäden, mit deren Entstehung im Rahmen des Vertrages typischerweise gerechnet werden muss. Eine wesentliche Vertrags- oder Kardinalpflicht in diesem Sinne ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der KUNDE regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

- 7.7. Es obliegt dem KUNDEN, alle von ihm in PAGENTUS eingestellte eigenen Inhalte, zusätzlich zur täglichen automatischen Datensicherung innerhalb von PAGENTUS, regelmäßig zu sichern. PAGENTUS RESEARCH haftet für Datenverlust, eingeschleppte Viren oder unbefugten Datenzugriff nur im Rahmen der vorstehenden Bedingungen.

8. Vertragslaufzeit und Kündigungsfristen

- 8.1. Die Plattform PAGENTUS hat eine Mindestvertragslaufzeit von einem Jahr. Nähere Informationen ergeben sich aus dem konkreten Angebot.
- 8.2. Die Vertragslaufzeit beginnt mit Bereitstellung der PLATTFORM, sowie der Zusendung der Login-Daten für das beiden Backend PAGENTUS-Admin an den KUNDEN.
- 8.3. Das Vertragsverhältnis kann durch den KUNDEN oder PAGENTUS RESEARCH mit einer Frist von drei Monaten zum Vertragsende gekündigt werden.
- 8.4. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, verlängert sich die Laufzeit jeweils um ein weiteres Jahr.
- 8.5. Das Hinzubuchen von Leistungsoptionen mit Leistungsdauer von 1 Jahr, verlängert den Vertrag ebenfalls um ein weiteres Jahr.
- 8.6. Kündigungserklärungen bedürfen der Textform.
- 8.7. Teilkündigungen, d.h. Kündigungen einzelner kostenpflichtiger Zusatzleistungen sind zulässig.
- 8.8. Das Recht von PAGENTUS RESEARCH und des KUNDEN zur fristlosen Kündigung des Nutzungsvertrages aus wichtigem Grund bleibt von den vorstehenden Regelungen unberührt.
- 8.9. Nach Vertragsende erhält der KUNDE 4 Wochen Zeit, die von ihm hochgeladenen EIGENEN INHALTE zu sichern oder in geeigneter Form deren Herausgabe bei PAGENTUS RESEARCH anzufordern. PAGENTUS RESEARCH wird nach vorheriger Information des KUNDEN in Textform und nach entsprechender Fristsetzung, die verbleibenden EIGENEN INHALTE des KUNDEN dauerhaft löschen.

9. Zahlarten und Rechnungsstellung

- 9.1. Die Abrechnung erfolgt jährlich im Voraus. Bei unterjährigem Leistungsbeginn erfolgt zunächst eine Teilabrechnung bis zum kalendarischen Jahresende.
- 9.2. Alle Preisangaben verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- 9.3. Alle Rechnungen sind sofort nach Erhalt fällig und zahlbar ohne Skonto und sonstige Abzüge.
- 9.4. Die Zahlung hat durch Banküberweisung auf das Geschäftskonto von PAGENTUS RESEARCH oder durch SEPA-Lastschrift zu erfolgen.
- 9.5. Bei Verzug gelten die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere ist PAGENTUS RESEARCH berechtigt, die Nutzung von PAGENTUS für die Dauer des Zahlungsverzuges einzuschränken.

10. Datensicherheit und Datenschutz

- 10.1. PAGENTUS RESEARCH ergreift alle technischen und organisatorischen Maßnahmen, die erforderlich sind, um die Sicherheit der Daten der NUTZER von PAGENTUS zu gewährleisten. Ergänzend wird auf die Regelung in Ziffer 7.7 verwiesen.
- 10.2. Für die Nutzung von PAGENTUS wird ergänzend auf die Datenschutzerklärung von PAGENTUS verwiesen.
- 10.3. PAGENTUS RESEARCH behält sich das Recht vor, nicht personenbezogene (anonymisierte) Daten der NUTZER zu erheben, zu verarbeiten und zu speichern.
- 10.4. Soweit die KUNDEN personenbezogene Daten (z.B. Mitarbeiterstrukturen) als eigene Inhalte auf PAGENTUS speichern, verweist PAGENTUS RESEARCH auf den Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung, der bei PAGENTUS RESEARCH angefordert werden kann. Der KUNDE kann diesen nach Erhalt unterzeichnet an PAGENTUS RESEARCH per Briefpost übersenden. Der KUNDE versichert, dass er nur personenbezogene Daten in PAGENTUS speichert, bzgl. deren Verarbeitung er ein berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs.1 S.1 lit.f DSGVO besitzt.

11. Änderung der Nutzungsbedingungen / Vertragstextspeicherung

- 11.1. Der Text dieser Nutzungsbedingungen wird von PAGENTUS RESEARCH gespeichert. Eine Abschrift dieser Nutzungs- und Lizenzbedingungen wird dem KUNDEN auf Verlangen gesondert per E-Mail zugesendet.
- 11.2. PAGENTUS RESEARCH behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen zukünftig zu ändern, soweit dies den KUNDEN unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen von PAGENTUS RESEARCH zumutbar ist. PAGENTUS RESEARCH wird dem KUNDEN unter seiner in seinem Kundenkonto hinterlegten E-Mail-Adresse mindestens 3 Monate vorher über die bevorstehenden Änderungen informieren. Dem KUNDEN steht dann ggf. ein Sonderkündigungsrecht zu, auf das er explizit hingewiesen wird.
- 11.1. Für den Fall, dass der KUNDE keine frist- und formgerechte Kündigung erklären, gilt die weitere Nutzung von PAGENTUS durch die NUTZER des KUNDEN - nach Ende der zum Zeitpunkt der Ankündigung der Änderungen - als Annahme der geänderten AGB durch den KUNDEN, sofern PAGENTUS RESEARCH den KUNDEN in der Mitteilung der Änderungen ausdrücklich auf diese Folge hingewiesen hat.

11.2. PAGENTUS RESEARCH behält sich das Recht vor, das Nutzungsverhältnis mit dem KUNDEN ohne Angabe von Gründen nach Ablauf einer Frist von 30 Kalendertagen zu beenden, falls dieser die neuen Nutzungsbedingungen nicht innerhalb dieser zuvor ausgesprochenen Frist akzeptiert.

12. **Schlussbestimmungen**

12.1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

12.2. Ist der KUNDE Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag in Trier, Deutschland.

12.3. Dasselbe gilt, wenn der KUNDE Unternehmer ist und keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Die Befugnis von PAGENTUS RESEARCH, auch ein Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt.